



GUILHERME T DE CAMPOS INDUSTRIA E COMERCIO DE  
CARRETAS E REBOQUES - ME  
CNPJ:25403547/0001-69  
End.: Rua Padre Queiroz de Araújo nº10, CEP 24754225,  
Maria Paula, São Gonçalo – RJ  
Email: contato@escuber.com.br  
Cel.: 21 99420-9447

## Ficha de Reclamação

Nº da reclamação: \_\_\_\_\_

<b>I - Identificação e registro da reclamação</b> (A preencher pelo receptor da reclamação ou pelo cliente)			
Dados da reclamação			
Cliente:		Data da reclamação:	
Nº do cliente:		Nome do receptor da reclamação:	
Telefone:			
E-mail:		Produto:	
Tipo de reclamação		Registrado por:	
Atendimento:		Telefone:	
Prazo:		Presencial:	
Qualidade:		Escrito:	
Pós-venda:		E-mail:	
Avaria:		Outro:	
Descrição da reclamação			
Documento em anexo:			
Número de páginas:			
Fotos:			
<b>II - Análise da reclamação</b> (A ser preenchido pela diretoria ou engenharia)			
Reclamação: aceita _____ não aceita _____		Motivo da não aceitação:	
Responsável:			
<b>III Resolução da reclamação</b> (A ser preenchido pela diretoria ou engenharia)			
Causas apurada da reclamação:			
Correções e/ou ações:			
Data da correção/ação:	____/____/____	Responsável:	
Data da conclusão:	____/____/____	Concluído por:	